



Gestalten Sie Ihre IT-Prozesse effizient - unterstützen Sie Ihre mobilen Anwender!

AUFGABENSTELLUNG

Heutzutage gewinnt Mobilität und Flexibilität einen immer wichtigeren Stellenwert in den Unternehmensnetzen – Schnelligkeit und direkter Zugriff auf Unternehmensdaten werden zunehmend zum entscheidenden Erfolgsfaktor.

Unternehmensnetzwerke wachsen dynamisch mit den Anforderungen ihrer Anwender und befinden sich daher in einem stetigen Wandel und Ausbau im Hinblick auf Mobilität und Sicherheit.

In diesem Prozess treten

- Effizienz
- Transparenz
- Sicherheit
- Skalierbarkeit
- Kosten

zunehmend in den Vordergrund und sorgen für eine immer höhere Komplexität.

Möchten Sie sich in diesen Aufgabenbereichen professionell absichern, Ressourcen und somit Kosten einsparen? Dann bietet unser Service „Protected Device Management“ genau die richtige Lösung für Sie.

IHR NUTZEN

Zentrale Verwaltung

Sie können Endgeräte wie z.B. Arbeitsplatzrechner, Notebooks oder Smartphones bequem von zentraler Seite aus verwalten und absichern. Dabei haben Sie die Möglichkeit, über unterschiedlichste Zugangsmedien auf die Geräte zuzugreifen.

Mit unserem „Protected Device Service“ wissen Sie zu jeder Zeit und auf Knopfdruck, welche Geräte sich bei Ihren Mitarbeitern im Einsatz befinden.

Arbeitsentlastung

Sie können zudem diverse Einstellungen und Änderungen über das LAN, das Internet oder Mobilfunk an Ihren Endgeräten vornehmen.

Das alles erledigen Sie von einer zentralen Stelle aus, ohne die Geräte vor Ort haben zu müssen.

Laden und installieren Sie Software „remote“ auf die Geräte, ohne den Anwender mit diesen Aufgaben zu belasten. Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter in der Bedienung der Geräte oder bei einer evtl. Problemlösung direkt und unabhängig davon, wo diese sich gerade befinden.

Aktivieren Sie Sicherheitsoptionen, sperren Sie Geräte bei Verlust oder Diebstahl sofort aus der Ferne!



DO MORE. GROW MORE. BE MORE.

Protected Device Management



Kostenreduktion

In der heutigen Zeit wird es immer wichtiger auf die Kosten zu achten. Nutzen Sie unseren „Protected Device Management“ Service mit all seinen oben beschriebenen Vorteilen und senken Sie Ihre Supportkosten um ein Vielfaches. Reduzieren Sie zudem die Ausfallzeiten Ihrer Mitarbeiter durch unnötige Reisezeiten z.B. in die Unternehmenszentrale und verkürzen Sie die Ausfallzeiten von Geräten deutlich.

Verbessertes Geräte Management

Durch unseren „Protected Device Management“ Service entlasten Sie Ihre Mitarbeiter ganz erheblich von den täglichen Widrigkeiten im Umgang mit ihren Endgeräten. Somit haben Ihre Mitarbeiter wieder mehr Zeit, sich auf Ihre Kern-Aufgaben zu konzentrieren. Vorbei sind die Zeiten, in denen Mitarbeiter bei Problemen mit den Geräten z.B. von einer Niederlassung in die Zentrale reisen mussten. Nutzen Sie die Möglichkeiten unseres „Protected Device Management“ Service mit all seiner Effizienz, Transparenz, Sicherheit und Skalierbarkeit auch in Ihrem Unternehmen.

Sicherheit und Security

Die allgemein bekannten Bedrohungen aus dem Internet in Form von Viren, Trojanern, Hackerangriffen, usw. machen auch vor mobilen Geräten nicht mehr halt. Im Gegenteil – moderne Smartphones haben sich mittlerweile zu vollwertigen „Computern“ entwickelt, auf denen immer mehr sensible Unternehmensdaten gespeichert werden. Und genau aus diesem Grund werden sie immer häufiger zu Zielen von Attacken und Angriffen. Als logische Konsequenz folgt daraus, dass diese modernen Geräte genauso abgesichert werden müssen wie Arbeitsrechner oder Notebooks. Mit unserem „Protected Device Management“-Service ist das kein Problem. Buchen Sie einfach unser Security Modul dazu und Ihre Geräte sind durch eine Firewall gegen Angriffe, Viren und auch SPAM geschützt. Und bei Bedarf sind auch verschlüsselte VPN Verbindungen in Ihr Unternehmensnetz möglich.

UNSERE LEISTUNGEN



Mobile Device Management light

- ▶ Asset Management
 - Inventarisierung mobiler Endgeräte
 - Sperren und Rücksetzen der mobilen Endgeräte

Service Management

- ▶ Software Management
 - Roll Out
 - Installation
 - Konfiguration
 - Entfernung
- ▶ Remote-Unterstützung
 - Remote - Administration

Mobile Device Management

- ▶ Asset Management
- ▶ Software-/Device Management
- ▶ Remote-Unterstützung
- ▶ Schnittstellensperrung
- ▶ Backup/Restore

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33
D-40597 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211 8755 40
Fax: +49 (0) 211 403 4100

www.damovo.de

D A M O V O

Protected Device Management



Add-on Standard Security

- ▶ Firewall
- ▶ Anti-Virus
- ▶ SMS Anti-Spam

Add-on Advanced Security

- ▶ Firewall
- ▶ Anti-Virus
- ▶ SMS Anti-Spam
- ▶ Verschlüsselung

Add-on Managed VPN

- ▶ VPN
- ▶ Secure Access



Unterstützte Betriebssysteme

Es werden grundsätzlich für die folgenden Leistungen die folgenden Betriebssysteme unterstützt:

- ▶ Windows XP / Vista
- ▶ Windows Mobile
- ▶ Symbian
- ▶ Blackberry (RIM)
- ▶ MacOS (iPhone)

Aufgrund der unterschiedlichen Betriebssystem Versionen wird im Einzelfall geprüft, welche Features des „Protected Device Management“-Service evtl. nur eingeschränkt angeboten werden können.

Unser Portfolio



Unser Service-Portfolio repräsentiert die fünf Phasen zur Entwicklung eines Kommunikations-Netzwerkes. Damovo kann Ihnen wertvolle Services (ITIL-konform) zum gesamten Netzwerk Lebenszyklus anbieten – Services, die Ihnen Geld, Ressourcen und Zeit ersparen. Services, die Ihnen effektiv bei der Planung, dem Design, der Implementierung, dem Management und der Optimierung Ihres Unternehmensnetzwerkes helfen, um die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu unterstützen – weltweit.

Planung:

des strategischen Übergangs in eine neue Kommunikationsstruktur, angelehnt an die Bedürfnisse unserer Kunden.

Design:

der technischen Umsetzung einer effizienten, kostengünstigen und zukunftsweisenden Lösung.

Implementierung:

des Designs mit dem Focus auf Qualität und Geschwindigkeit.

Management:

der Kundensysteme als Partner während des gesamten Lebenszykluses einer Lösung.

Optimierung:

als kontinuierliche Verbesserung der Prozesse und Anwendungsnutzung im Service- und Lösungsumfeld

Damovo Deutschland GmbH & Co. KG

Benrather Schlossallee 33
D-40597 Düsseldorf
Tel: +49 (0) 211 8755 40
Fax: +49 (0) 211 403 4100

www.damovo.de

D A M O V O

„Damovo“, the Damovo logo, „Do more. Grow more. Be more“, the Action Symbol and the „D“ Watermark are trademarks or registered trademarks of Damovo in the United Kingdom and other countries.