



### Damovo auf der Call Center World 2010

## Damovo zeigt Unified Communications im Call-Center

**Düsseldorf, 19. Januar 2009 – Auf der Call Center World 2010 vom 9. bis 11. Februar in Berlin ist Damovo als Aussteller in Halle 4, Stand B15, vertreten. Im Fokus steht die Integration von Unified Communications in Call-Center-Anwendungen.**

Aus Wettbewerbs- und Kostengründen wird es für Unternehmen immer wichtiger, Kundenservice über alle Kommunikationskanäle zu erbringen und dabei Unified-Communications (UC)-Funktionen optimal zu integrieren. Lösungen und Services rund um das Thema Unified Communications im Call-Center präsentiert Damovo, einer der führenden Integrations- und Servicepartner für UC-Lösungen, während der diesjährigen Call Center World im Estrel Convention Center in Berlin.

Einigen Unternehmen gilt das interne Call-Center nur als Kostenfaktor, etwa dann, wenn es nur mäßig ausgelastet ist. Andere scheuen die hohen Kosten und verzichten damit auf wichtige Kommunikationsinstrumente, um Kunden oder Interessenten besser erreichen zu können. Hier bieten Call-Center-on-Demand-Lösungen, wie sie Damovo in Berlin zeigt, eine attraktive Variante. Unternehmen können die benötigten Call-Center-Services flexibel, zeitnah und genau nach Bedarf in Anspruch nehmen. Lohnend ist eine solche Call-Center-Option vor allem für Organisationen mit ausgeprägten Filialnetzen, in denen der Kundenservice auf viele Mitarbeiter an unterschiedlichen Standorten und im Einzelfall auch auf Heimarbeitsplätze ausgedehnt werden soll. Mit einer zielgenauen Strategie- und Prozessberatung unterstützt Damovo Unternehmen bei der Integration von On-Demand-Lösungen in vorhandene Business-Applikationen.

Unified Communications as a Service (UCaaS) von Damovo umfasst das Leistungsspektrum eines modernen TK-Systems, erweitert um innovative Funktionen für Unified Communications. Neu daran



ist, dass Damovo dies auf Basis eines flexiblen Dienstes bereitstellt. Dieses Pay-As-You-Use-Mietmodell eignet sich vor allem für Unternehmen mit einem verzweigten Netz von Niederlassungen. Dabei kann es sich auch um international tätige Unternehmen handeln, denen Damovo eine länderübergreifende Betreuung nach einheitlichen Service-Level-Vereinbarungen garantiert; Damovo kann das in mehr als 90 Ländern. Das langjährige Know-how aus der TK- und IT-Welt unterscheidet Damovo als herstellerneutralen Systemintegrator von anderen Wettbewerbern, die lediglich eine Technologieplattform für UC anbieten.

Ferner zeigt Damovo auf der Call Center World das Solidus eCare 7.0 Multimedia Contact Center von Aastra; Damovo ist Aastra Premium Partner. Das neue Release der IP-basierten Contact-Center-Anwendung Solidus eCare bietet unter anderem über die Funktion „In Touch“ die Integration in Unified-Communications-Lösungen und via SIP die Integration in IP-Netzwerke.

**Diese Presseinformation sowie Bildmaterial ist ab sofort  
im Internet abrufbar unter [www.pr-com.de](http://www.pr-com.de)**

### Über Damovo

Damovo ist einer der führenden, herstellerneutralen Integrations- und Servicepartner für UC-Lösungen. Ziel von Damovo ist es, mit innovativen Kommunikationsdiensten die Geschäftsanforderungen von Kunden verschiedenster Branchen und Unternehmensgrößen optimal zu unterstützen. Eine besondere Stärke des Unternehmens ist die Expertise bei der Konvergenz von Daten, Mobilität und Sprache. Basis hierfür bildet das Damovo-Portfolio mit Produkten führender ITK-Hersteller. Für multinationale Unternehmen realisiert Damovo Servicekonzepte mit einheitlichen, leistungsfähigen Servicevereinbarungen in weltweit über 90 Ländern. Die Services reichen von der Planung über das Design und die Implementierung bis zum Management und der Optimierung komplexer UC-Lösungen und Infrastrukturen. Damovo unterhält Niederlassungen in Deutschland, Belgien, Brasilien, Großbritannien, Irland, Mexiko, den Niederlanden, Polen, der Schweiz und Tschechien. Der deutsche Sitz ist in Düsseldorf. Weitere Informationen im Web unter [www.damovo.de](http://www.damovo.de) und auf Twitter [http://twitter.com/damovo\\_de](http://twitter.com/damovo_de).

# DAMOVO

## Presseinformation



Wettbewerb  
Deutschlands  
**kundenorientierteste**  
Dienstleister

---

Sonderpreis 2009  
Telekommunikation

### Pressekontakte:

*Damovo Deutschland GmbH & Co. KG  
Karen Nüßmeier  
MarCom & PR Coordinator  
Market Communications  
Benrather Schlossallee 33  
D-40597 Düsseldorf  
Fon: +49 (211) 8755-4590  
Fax: +49 (211) 8755-4336  
E-Mail: karen.nuessmeier@damovo.com  
Web: www.damovo.de*

*PR-COM GmbH  
Markus Schaupp  
Account Manager  
Nußbaumstraße 12  
D-80336 München  
Fon: +49 (89) 59997-804  
Fax: +49 (89) 59997-999  
E-Mail: markus.schaupp@pr-com.de  
Web: www.pr-com.de*